

Ünite 05- Seyahat Acentalarının Çalışma Alanları ve Hizmetleri- Sorular

1. Aşağıdakilerden hangisi seyahat acentalarının geleneksel olarak müşterilerine verdiği başlıca hizmetlerden biri değildir?
 - A - Sağlık sigortası
 - B - Konaklama ve ulaştırma işletmeleri için rezervasyon yapma
 - C - Ulaştırma araçları biletçiliği
 - D - Organize turlar
 - E - Araç kiralama
2. Aşağıdakilerden hangisi niteliklerine göre sınıflandırılan turlardan birisidir?
 - A - Tatil ve dinlenme turları
 - B - Ekonomik turlar
 - C - Gezme-Görme turları
 - D - Haftasonu turları
 - E - Günlük turları
3. Genelde 10 kişinin altındaki özel gezi isteyen müşteriler için ve çoğunluğu gezinin gerçekleşmesinden birkaç ay önce yapılan rezervasyonlara ne ad verilir?
 - A - Bağımsız Rezervasyonlar
 - B - Tekil Grup Rezervasyonları
 - C - Seri Grup Rezervasyonları
 - D - Blok Rezervasyonlar
 - E - Basamaklı Blok Rezervasyonlar
4. Bilgisayar sisteminde birçok işletme ile ilgili olarak aşağıdaki konulardan hangisi hakkında bilgiler yer almaz?
 - A - Kabul edilmeyen ödeme yöntemleri
 - B - İşletmelerin listesi
 - C - Belirli tarihlerde mevcut oda durumu
 - D - Oda tipleri
 - E - Özel hizmetler (varsa)

5. Tur operatörü rezervasyon isteklerini diğer rezervasyonların bulunduğu listeye ekler ve rezervasyonları karşılayıcı acentaya iletmek üzere tarih, otel ve özelliklerine uygun olarak yaptıkları listeye ne denir?

- A - Transfer Listesi (Transfer Lis)
- B - Odalama Listeleri (Rooming Lists)
- C - Havaalanı Listesi (Airport List)
- D - Firma Postası (Company Mail - Co-Mail)
- E - Kayıt (check-in)

6. Seyahat acentaları tarafından seyahat alıcılarına alınan ürünün (otel rezervasyonu, uçak bileti, vb) gerçek fiyatına eklenen ve sunulan hizmet için uygulanan para miktarı ne ücretidir?

- A - İşlem ücreti
- B - Yönetim ücreti
- C - Servis ücreti
- D - Çalışma ücreti
- E - Komisyon ücreti

7. Seyahat Acentalarının limuzin kiralama komisyon oranı nedir?

- A - %10
- B - %15
- C - %17
- D - %20
- E - %25

8. Aşağıdakilerden hangisi iş seyahatlerinde uzmanlaşmış büyük acentalardandır?

- A - Enterprise
- B - Expedia
- C - Coopers and Lybrand
- D - Travelocity
- E - American Express

9. Seyahat acentaları tarafından en yaygın kullanılan en yaygın fiyatlama yöntemi aşağıdakilerden hangisidir?

- A - maliyet + kâr
- B - maliyet + gider
- C - gelir - gider
- D - gelir - maliyet
- E - kâr + gelir

10. Aşağıdakilerden hangisi turdaki gider unsurlarından birisidir?

- A - Ulaştırma giderleri
- B - Kira giderleri
- C - Vergi giderleri
- D - Yıllık giderler
- E - Düzenli ödemeler

11. Aşağıdakilerden hangisi tur çeşitleri arasında yer almaz?

- A - Şehir ve yöre turları
- B - Yurt içi turlar
- C - Yurt dışından düzenlenen turlar
- D - Yurt dışına düzenlenen turlar
- E - Öğrenci turları

12. Hareket edilen ya da seyahatin başladığı noktaya dönülen, ancak birkaç merkezi ziyaret şeklinde gerçekleşen yolculuklarda satılan biletlere ne ad verilir?

- A - Sedyeli Yolcu Bileti
- B - Gidiş-Dönüş Bileti:
- C - Gezginci Bilet
- D - Yalnız Gidiş Bileti
- E - Grup Bileti

13. Aşağıdakilerden hangisi havayolu bilet çeşitleri arasında yer almaz?

- A - Açık Bilet
- B - Yalnız Gidiş Bileti
- C - Gezginci Bilet
- D - İadeli Bilet
- E - Grup Bileti

14. Perakendeci bir seyahat acentasının önemli faaliyeti aşağıdakilerden hangisidir?

- A - Tur düzenleme
- B - Otel kontratı yapma
- C - Maliyetlendirme
- D - Vergilendirme
- E - Bilet satış

15. Rezervasyon sürecinde, bilgisayar sisteminde aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A - İşletmelerin listesi
- B - Oda tipleri
- C - Kabul edilen ödeme yöntemleri
- D - Kayıt ve ayrılış zamanları
- E - Restoran menüleri

16. Turizm işletmelerinde isim belirterek yer ayırma ve kayıt işlemine ne denilmektedir?

- A - Bilet
- B - Rezervasyon
- C - Satın alma
- D - Otel kaydı
- E - Voucher

17. Seyahat acentaları tarafından seyahat alıcılarına alınan ürünün (otel rezervasyonu, uçak bileti, vb) gerçek fiyatına eklenen ve sunulan hizmet için uygulanan para miktarına ne denilmektedir?

- A - Servis ücreti
- B - İşlem ücreti
- C - Yönetim ücreti
- D - Kâr payı
- E - Ek gelir

18. Seyahat acentaları turizm sektöründe faaliyet gösteren diğer üretici işletmelerin ürünlerini aşağıdakilerden hangisi karşılığında satarlar?

- A - Hisse payı
- B - Kar payı
- C - Döviz geliri
- D - Komisyon
- E - Kur farkı

19. Rezervasyonlar alınırken bir yolcu ismi kaydı kısmına (PNR'a) en fazla 7 kişinin adının yazılabildiği bilet türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A - Grup bileti
- B - Gezginci bilet
- C - Gidiş-Dönüş Bileti
- D - Yalnız Gidiş Bileti
- E - Açık bilet

20. Aşağıdakilerden hangisi geçerli olan biletlerin özelliklerinden biri değildir?

- A - Belirli havaalanları ya da şehirler arasında taşınma hakkı verir.
- B - Uçuş bedelinin ödenmiş olduğunu gösteren bir belge niteliğindedir.
- C - Hizmet sınıfını, uçuş numarasını ve tarihlerini gösterir.
- D - Yolcunun kendisinin ve bagajının uygun koşullarda taşınacağına ilişkin her türlü bilgiyi kapsar ve garanti eder.
- E - Para iadesi ve bilet değiştirme konusunda bilinmesi gereken kısmi bilgileri içerir.

21. Bazı müşteriler belirli bir otele bağlı kalmaktansa gezerek tatil yapmak ister. Bu müşterilere sunulan seçenek ne adı verilen tatillerdir?

- A - Overbooking
- B - Opsiyon
- C - Special offer
- D - Fly-drive
- E - Konfirmasyon

22. Öğretmen, doktor, subay gibi yurt dışına görevli olarak giden elemanlara verilen pasaport aşağıdakilerden hangisidir?

- A - Diplomatik pasaportlar (Lacivert)
- B - Özel damgalı pasaportlar (Yeşil)
- C - Genel turist pasaportları (Bordo)
- D - Yabancılara verilen pasaportlar
- E - Hizmet damgalı pasaportlar (Gri)

23. Aşağıdakilerden hangisi basamaklı blok rezervasyonlar hakkındaki bilgilerden biridir?

- A - Bir konaklama işletmesinde mevsimlik dalgalanmalara göre ayrılan oda sayısının değişkenlik göstermesi anlamını taşımaktadır.
- B - Yemek ve kahvaltı ücretleri hariç olmak üzere oda ve servis ücretlerinin tümünün ödenmesi zorunluluğu vardır.
- C - Özellikle kapalı gruplar ya da belirli ihtisas grupları gibi yinelenme sıklığı düşük programlar için alınan rezervasyonlardır.
- D - Birbirini izleyen ve ardışık (back to back) operasyonlar için yapılan tahmini rezervasyonlardır.
- E - Genellikle gözetmenli turların planlanmaları aşamasında kullanılan bir rezervasyon sistemidir.

24. Genellikle 10 kişinin altındaki özel gezi isteyen müşteriler için ve yoğunluğu gezinin gerçekleşmesinden birkaç ay önce yapılan rezervasyonlar aşağıdakilerden hangisidir?

- A - Bağımsız rezervasyonlar
- B - Tekil grup rezervasyonları
- C - Seri grup rezervasyonları
- D - Blok rezervasyonlar
- E - Basamaklı blok rezervasyonlar

25. Otellerin uyguladıkları kapı fiyatı (afişe fiyat) kimlere yöneliktir?

- A - Münferit müşteri
- B - Paket tur alan müşteri
- C - Grup fiyatı alan müşteri
- D - Sözleşme fiyatına tabi müşteri
- E - Tek temsilci fiyatına tabi müşteri

26. Aşağıdakilerden hangisi turlardaki maliyet ya da giderler arasında yer almaz?

- A - Ulaştırma giderleri
- B - Konaklama giderleri
- C - Yiyecek-içecek giderleri
- D - Bahşışler
- E - Müşterilerin şahsi harcamaları

27. Aşağıdakilerden hangisi seyahat acentalarının düzenlediği turun gerçekleşmesinde misafirlerle doğrudan iletişime geçerek yol gösterici ve bilgi verici olarak görev alan kişidir?

- A - Grup başkanları
- B - Tur liderleri
- C - Ağırlayıcılar
- D - Turist rehberleri
- E - Transfer elemanları

28. Aşağıdakilerden hangisi süreleri genellikle 1-3 hafta arasında değişen, tatil ve dinlenmeye yönelik, genellikle deniz ve güneş olgusunun hakim olduğu turlardır?

- A - Sejour
- B - Sightseeing
- C - Hafta Sonu Turları (Weekend Tours)
- D - Günlük Turlar (Daily Tours)
- E - Ekonomik Turlar

29. Belirli bir yerde belirli bir süre konaklayan, eğlence, dinlenme, güneş ve denizden ve benzeri olanaklardan yararlanmaya dönük tur çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?

- A - Çok merkezli tur
- B - Tek merkezli tur
- C - Gemi turu
- D - Kruvaziyer tur
- E - Karma tur

30. Aşağıdakilerden hangisi genelde sınıra 5 km mesafede yaşayan ve sürekli geçiş yapanlara verilen pasaport yerine geçen belgedir?

- A - Gemi adamı cüzdanı
- B - Uçak müretteabı belgesi
- C - Seyahat belgesi
- D - Pasavan
- E - İdari mektup

31. Genel turist pasaportu ya da umuma mahsus pasaport hangi renktir?

- A - Gri
- B - Lacivert
- C - Bordo
- D - Yeşil
- E - Mavi

32. Müşterilerin belirli bir rotayı izleyerek ve genelde bir gecelik konaklamalar yaparak, birden fazla yöreyi gezip tanıma olanağı sağlayan rezervasyon durumu aşağıdakilerden hangisidir?

- A - Özel satış (special offer)
- B - Bekleme süresine (opsiyon) uymayan rezervasyonlar
- C - Uçuş/Gezi (Fly-drive)
- D - Aşırı rezervasyon (Overbooking)
- E - Kontenjan dışı rezervasyon talebi

33. Bir konaklama işletmesinde mevsimlik dalgalanmalara göre ayrılan oda sayısının değişkenlik göstermesi anlamını taşımaktadır." Yukarıdaki tanım aşağıdakilerden hangisi ile ilişkilidir?

- A - Tek Yetkili Satıcılık Anlaşmaları
- B - Basamaklı Blok Rezervasyonlar
- C - Blok Rezervasyonlar
- D - Bağımsız Rezervasyonlar
- E - Seri Grup Rezervasyonları

34. Aşağıdakilerden hangisi birden fazla merkezde konaklama yapılan ve çevre gezilerinin de dâhil olduğu turlardır?

- A - Tek merkezli tur
- B - Çok merkezli tur
- C - Gemi turu (krvaziyer tur)
- D - Şehir turu
- E - Yat turu

35. Aşağıdakilerden hangisi uzmanlık gerektiren turlardan değildir?

- A - kuş gözlemciliği
- B - atlı turizm
- C - dağ tırmanış
- D - rafting
- E - gemi seyahati

36. Acentaların dünya genelinde uyguladıkları ortalama komisyon oranları ortalama olarak ne kadardır?

- A - % 5-10
- B - % 8-10
- C - % 8-12
- D - % 8-18
- E - % 10-15

37. Acentalar tarafından düzenlenen bölgesel turlarda otobüslerin günlük fiyatı ne şekilde hesaplanır?

- A - 24 saat üzerinden
- B - 100 km üzerinden
- C - 150 km üzerinden
- D - 250 km üzerinden
- E - 300 km üzerinden

38. "Aynı otelde sabit kalacak olan müşteriler için tutulur. Bu dosyalar bölgelere göre ayrılır. Bu tip müşteriler için otellerden önceden kontenjan alınmıştır." şeklindeki tanım aşağıdakilerden hangisi için kullanılır?

- A - Sejour dosyaları
- B - Tur dosyaları
- C - Birleşik fiş dosyaları
- D - Co-mail dosyaları
- E - Haberleşme dosyaları

39. Aşağıdakilerden hangisi Diplomatik pasaportun rengidir?

- A - Bordo
- B - Yeşil
- C - Gri
- D - Lacivert
- E - Kırmızı

40. "Hareket edilen ya da seyahatin başladığı noktaya dönülen, ancak birkaç merkezi ziyaret şeklinde gerçekleşen yolculuklarda satılan biletlerdir." şeklindeki tanım aşağıdakilerden hangisi ile ilişkilendirilir?

- A - Gidiş-dönüş bileti
- B - Yalnız gidiş bileti
- C - Gezginci bilet
- D - Grup bileti
- E - Sedyeli yolcu bileti

41. "Genelde 10 kişinin altındaki özel gezi isteyen müşteriler için ve çoğunluğu gezinin gerçekleşmesinden birkaç ay önce yapılan rezervasyonlardır." şeklindeki tanım aşağıdakilerden hangisine aittir?

- A - Tekil Grup Rezervasyonları
- B - Bağımsız Rezervasyonlar
- C - Seri Grup Rezervasyonları
- D - Blok Rezervasyonlar
- E - Basamaklı Blok Rezervasyonlar

42. Aşağıdakilerden hangisi seyahat acentalarının hizmetlerinden değildir?

- A - Döviz bozdurmak
- B - Araç kiralamak
- C - Maç bileti satmak
- D - Demiryolu bileti satmak
- E - Kargo hizmeti vermek

43. "İşlemi ya da hacmi gözetmesizin değişik kıstaslara göre faturaya eklenen belirli miktarda (yüzde ya da toptan fiyat) paradır. Bu ücret seyahat acentaları ve tedarikçilerinin ilişkilerinden tamamen bağımsızdır." şeklindeki tanım aşağıdakilerden hangisine aittir?

- A - Servis Ücreti
- B - Enformasyon
- C - Yönetim ücreti
- D - Rehberlik ücreti
- E - İşlem ücreti

44. Aşağıdakilerden hangisi özel satış (special offer) rezervasyonları hakkındaki bilgilerden biridir?

- A - Tur operatörler bazı durumlarda indirimli satış yaparlar ve bu satışlarda çoğunlukla "Special Offer" sistemi uygularlar.
- B - Müşteri hem değişik yerler gezebilmekte hem de tur operatörünün sağlayacağı olanaklardan (rezervasyon, araç kiralama, danışma gibi) yararlanabilmektedir.
- C - İzlenecek olan rota daha önceden belirlenmiştir ve bu rotaya uygun olarak satış yapılır.
- D - Otellerin opsiyon süreleri ni geçiren rezervasyonları ve iptalleri onaylamama hakkı da vardır.
- E - Karşılıklı acenta onayı alamamışsa yakın alternatifler sunabilmelidir.

45. Aşağıdakilerden hangisi seri grup rezervasyonlarına ilişkin bilgilerden biridir?

- A - Birbirini izleyen ve ardışık (back to back) operasyonlar için yapılan tahmini rezervasyonlardır.
- B - Genelikle gözetimli turların planlanmaları aşamasında kullanılan bir rezervasyon sistemidir.
- C - Daha çok tatlı turizmüne yönelik olan; güneşe, denize ve dinlenmeye dönük bu tip turlarda talepler oldukça geç gerçekleşmektedir.
- D - Bunlar özellikle kapalı gruplar ya da belirli hassas grupları gibi yinelenme sıklığı düşük programlar için alınan rezervasyonlardır.
- E - Bunlar genelde 10 kişiyi n altındaki özel gezi isteyen müşteriler için ve çoğunluğu gezinin gerçekleşmesi nden birkaç ay önce yapılan rezervasyonlardır.

46. Seyahat acentaları tarafından seyahat alıcılara alınan ürünün gerçek fiyatına eklenen ve sunulan hizmet için uygulanan para miktarına ne ad verilir?

- A - Sigorta ücreti
- B - Yönetim ücreti
- C - Servis ücreti
- D - İşlem ücreti
- E - Bilet ücreti

47. Standard bir hava yolu bileti ile ilgili aşağıdakilerden hangisi söylenemez?

- A - Uçuş bedelinin ödenmiş olduğunu göstermez, bunun için fatura gereklidir.
- B - Yolcunun kendisinin ve bagajının uygun koşullarda taşınacağına ilişkin her türlü bilgiyi kapsar ve garanti eder.
- C - Para iadesi ve bilet değiştirme konusunda bilinmesi gereken her türlü bilgiyi içerir.
- D - Hava yolu şirketinin muhasebe bölümü tarafından ihtiyaç duyulan bilgileri içerir.
- E - Hizmet sınıfını, uçuş numarasını ve tarihlerini gösterir.

48. Aşağıdaki özelliklerden hangisi yönetim ücretinin özellikleri arasında yer almaktadır?

- A - Seyahat acentaları tarafından seyahat alıcılara alınan ürünün gerçek fiyatına eklenen ve sunulan hizmet için uygulanan para miktarıdır.
- B - Rezervasyonu gerçekleştirebilmek için yapılan her işlem ya da faaliyet için seyahat acentaları tarafında uygulanan üzerinde anlaşılmış para miktarıdır.
- C - Bir ücret, seyahat acentasının işletme giderlerini kapatmak için düzenlenmiştir.
- D - Belli bir kâr oranı içerir.
- E - Bu ücret seyahat acentaları ve tedarikçilerinin ilişkilerinden tamamen bağımsızdır.

49. I.Endüstrinin bazı kesimlerindeki grevler,
II.Yabancı ülkelerdeki alacakların tahsilindeki zorluklar,
III.Devlet bürokrasisinden doğan riskler,
IV.Dünya ekonomik konjonktüründeki dalgalanmalar,
V.Enflasyon - döviz kurları arasındaki dengesizlikler.

Yukarıdakilerden hangileri seyahat acentalarının tur maliyetlerinin yükselmesine sebep olan faktörlerdendir?

- A - I ve II
B - I, II ve III
C - I, IV ve V
D - II,III, IV ve V
E - I, II, III, IV ve V

50. Birçok otel, odalarının konumuna ve büyüklüklerine göre her bir oda grubu için farklı fiyat uygular. Örneğin deniz manzaralı odalar daha pahalı iken caddeye bakan odalar daha ucuz olabilmekte; büyük odalar daha pahalı iken daha küçük olan odalar içlerindeki olanaklar farklı olmasa bile daha ucuz olabilmektedir. Yukarıda açıklaması yapılan fiyat tipi aşağıdakilerden hangisidir?

- A - Özel fiyatlar
B - Kontenjan fiyatı
C - Tek fiyat (ROH-Run of the House fiyatı)
D - Tek temsilci fiyatı (Executive fares)
E - Afişe fiyat

51. Bu elemanlar bir grup için düzenlenen turun başından sonuna kadar tura eşlik eden, katılımcılara yol gösteren, yasal ya da rutin işlemleri yürüten, tura katılanlara bilgiler veren, grup adına mal ve hizmet satın alan ve kısaca turun her türlü sorumluluğunu üstlenen ve turun başarılı tamamlanmasını üstlenen kişilerdir. Yukarıda tanımı verilen tur görevlisi aşağıdakilerden hangisidir?

- A - Tur liderleri
B - Rehberler
C - Grup başkanları
D - Ağırlayıcılar
E - Transfer elemanları

52. Aynı otelde sabit kalacak olan müşteriler için tutulur. Bu dosyalar bölgelere göre ayrılır. Bu tip müşteriler için otellerden önceden kontenjan alınmıştır. Yukarıda açıklaması verilen dosya türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A - Tur dosyaları
- B - Sejour doyaları
- C - Birleşik fiş dosyaları
- D - Co-mail dosyaları
- E - Haberleşme dosyaları

53. I.21 yaşında ve 1 yıllık ehliyeti olanlar otomobil kiralayabilir.

II.Uygulanan fiyatlara araçların bakım-onarım, yağ ve sigorta giderleri dâhildir.

III.Ücreti ödenmek koşulu ile sürücü ve rehber sağlanabilir.

IV. Kiralayan işletmenin izni olmadan araç yurt dışına çıkarılamaz.

Yukarıdakilerden hangileri araç kiralama işletmelerinin kiralama işlemlerinde belirledikleri koşullardandır?

- A - I ve II
- B - I, II ve III
- C - II, III ve IV
- D - I, II, III ve IV
- E - I ve III

54. Gümrük formaliteleriyle ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

A - Her ülkenin transit geçiş amacıyla dahi olsa topraklarına sokulacak mal, eşya, tüketim malzemesi ve parayla ilgili özel kuralları bulunmaktadır

B - Genelde her türlü silah, gaz tabancaları, göz yaşartıcı spreyle ve av malzemelerinin ülkeye sokulması yasaktır

C - Gümrük kuralları her ülkede aynı katılımda uygulanır, uygulamalar belli bir standarda bağlanmıştır.

D - Kişisel ihtiyaca yönelik eşya ile miktarlarının belirlenmesinde gözetilen konu, bunların miktar, çeşit ve amaç olarak kişisel kullanıma uygun olması, ticari nitelikte bulunmamasıdır.

E - Şahsi ihtiyaca yönelik eşya ve malzemenin neler olduğu ve hangi miktarlarda olması gerektiği esasen uluslararası anlaşmalarla belirlenmiştir.

55. I.Pasavan
II.İdari Mektup
III.Seyahat Belgesi
IV.Uçak Mürettebatı Belgesi

Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri pasaport yerine geçer?

- A - I, II, III ve IV
B - II ve IV
C - II, III ve IV
D - Yalnızca IV
E - I ve II

56. Bu tip tatillerde müşteri hem değişik yerleri gezebilmekte hem de tur operatörünün sağlayacağı olanaklardan (rezervasyon, araç kiralama, danışma gibi) yararlanabilmektedir. Daha sonra da rotada yer alan merkezlerde konaklama yapılacak olan otellerde gerekli rezervasyonlar yapılır. Yukarıda özellikleri verilen rezervasyon türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A - Özel istekler içeren rezervasyonlar
B - Özel satış (special offer) rezervasyonları
C - Uçuş/Gezi (Fly-drive) rezervasyonlar
D - Bekleme süresine (opsiyon) uymayan rezervasyonlar
E - Kontenjan dışı rezervasyonlar

57. Bir konaklama işletmesinde mevsimlik dalgalanmalara göre ayrılan oda sayısının değişkenlik göstermesi anlamını taşıyan rezervasyon şekli aşağıdakilerden hangisidir?

- A - Bağımsız Rezervasyonlar
B - Tekil Grup Rezervasyonları
C - Seri Grup Rezervasyonları
D - Blok Rezervasyonlar
E - Basamaklı Blok Rezervasyonlar

58. I.rezervasyon yapma
II.ulaştırma araçları biletçiliği
III.araç kiralama
IV.seyahat formaliteleri,
V. seyahat sigortası

Yukarıdakilerden hangileri seyahat acentalarının verdikleri hizmetler arasındadır?

- A - I, II ve III
B - II, III ve IV
C - III, IV ve V
D - II, III, IV, V
E - I, II, III, IV ve V

59. Aşağıdakilerden hangisi mekânsal dağılım ve süreleri bakımından sınıflandırılan tur çeşitlerinden biri değildir?

- A - Bağımsız Turlar (Independent Tours)
B - Tatil Turları (Sejour - Resort Holiday)
C - Gezme-Görme Turları (Sightseeing - Touring Holiday)
D - Hafta Sonu Turları (Weekend Tours)
E - Dinlenme Turları (Sejour Tours)

60. Devlet dairelerinde 1. 2. ve 3. derecedeki üst düzey devlet memurlarının kullandığı pasaportlara ne ad verilir?

- A - Diplomatik pasaportlar (Lacivert)
B - Hizmet damgalı pasaportlar (Gri)
C - Özel damgalı pasaportlar (Yeşil)
D - Genel turist pasaportları (Bordo)
E - Öğrenci Pasaportu

61. Hareket edilen ya da seyahatin başladığı noktaya dönülen, ancak birkaç merkezi ziyaret şeklinde gerçekleşen yolculuklarda satılan biletlere ne ad verilir?

- A - Gezginci bilet
B - Sedyeli yolcu bileti
C - Yalnız gidiş bileti
D - Gidiş-dönüş bileti
E - Grup bileti

62. Aşağıdakilerden hangisi el ile (manuel) ve bilgisayarla düzenlenen uçak biletlerinde bulunan unsurlardan biri değildir?

- A - Seyahat süresince sabit kalan ön ve arka kapak
- B - Bilgisayardan alınan biletlerde biletin yazılı çıktısı
- C - Muhasebe kayıtları için hava yolu şirketine gönderilen hesap denetçisi kuponu
- D - Uçuş kuponu/kuponları
- E - Transfer kuponu

63. Bazı müşteriler belirli bir otele bağlı kalmaktansa gezerek tatil yapmak ister. Bu müşterilere sunulan rezervasyon seçeneğine ne ad verilir?

- A - Uçuş/Gezi (Fly-drive) rezervasyon
- B - Kontenjan dışı rezervasyon talebi
- C - Özel istekler içeren rezervasyon
- D - Bekleme süresine (opsiyon) uymayan rezervasyon
- E - Özel satış (special offer) rezervasyon

64. Tekil grup rezervasyonlarının bağımsız grup rezervasyonlarından farkı aşağıdakilerden hangisidir?

- A - Birbirini izleyen ve ardışık (back to back) operasyonlar olması
- B - 11 kişiden fazla yolcu sayısının bulunması
- C - Tatil turizmine yönelik olması
- D - Konaklama işletmesinde mevsimlik dalgalanmalara göre ayrılan oda sayısının değişkenlik göstermesi
- E - Konaklama işletmesinin bölgedeki benzerlerinden daha üstün niteliklere sahip olması

65. Genelde 10 kişinin altındaki özel gezi isteyen müşteriler için ve çoğunluğu gezinin gerçekleşmesinden birkaç ay önce yapılan rezervasyonlara ne ad verilir?

- A - Tekil grup rezervasyonları
- B - Bağımsız rezervasyonlar
- C - Seri grup rezervasyonları
- D - Blok rezervasyonlar
- E - Basamaklı blok rezervasyonlar

66. Otellerde odaların, diğer işletmelerde ise uçak koltuklarının, restoran masalarının ya da salonların önceden ayrılmasına ne ad verilir?

- A - Bilet geri ödeme
- B - Yönetim ücreti
- C - Planlı uçak bilet ücreti
- D - Hava yolu bileti kesme
- E - Rezervasyon

67. Son iptal eşiği (deadline) içerisinde iptal edildikleri takdirde yemek ve kahvaltı ücretleri hariç olmak üzere oda ve servis ücretlerinin tümünün ödenmesi zorunluluğu olan rezervasyon aşağıdakilerden hangisidir?

- A - Bağımsız Rezervasyonlar
- B - Tekil Grup Rezervasyonları
- C - Seri Grup Rezervasyonları
- D - Blok Rezervasyonlar
- E - Basamaklı Blok Rezervasyonlar

68. Müşterinin belirli bir otel seçemediği, acentanın rezervasyon departmanı tarafından en ucuz ve en uygun koşulları sağlayan oteller arasından seçim ve rezervasyon yapıldığı durum aşağıdakilerden hangisidir?

- A - Kontenjan dışı rezervasyon talebi
- B - Özel istekler içeren rezervasyonlar
- C - Bekleme süresine (opsiyon) uymayan rezervasyonlar
- D - Özel satış (special offer) rezervasyonları
- E - Uçuş/Gezi (Fly-drive) rezervasyonlar

69. Aşağıdakilerden hangisi ABD'de acentaların hizmetleri ve bu hizmetler karşılığında alınan bedellerden biridir?

- A - Hava yolu biletleri kesme en düşük 5.00 \$
- B - Hava yolu bileti değiştirme en yüksek 250.00 \$
- C - Tren biletleri en yüksek 50.00 \$
- D - Özel kuponlar ve promosyonlar en düşük 5.00 \$
- E - Sık Uçan Yolcu rezervasyonları en düşük 8.00 \$

70. Aşağıdaki seçeneklerden hangisi Dünya Turizm Örgütü tarafından yayınlanmış resmî bir belgedir?

- A - ABC Hotel Guide
- B - WATA
- C - IHG (Uluslararası otel rehberi)
- D - Dış ülkelere seyahatler için sınır formaliteleri
- E - Seyahat danışmanlık ve rehberlik el kitabı

71. Aşağıdakilerden hangisi İspanya'nın acenta servis hizmeti uygulamalarından biridir?

- A - Komisyon kesintisi %0.4 - 2007
- B - Uygulanan ücret seviyesi 5\$ - 250 \$
- C - Özel kuponlar & promosyonlar
- D - Uygulanan ilk 3 hizmetten biri planlı uçak bilet ücretleri
- E - Uygulanan ilk 3 hizmetten biri tren biletleri (SNCF)

72. Aşağıdakilerden hangisi Fransa'nın acenta servis hizmeti uygulamalarından biridir?

- A - Komisyon kesintisi %0 – 2005
- B - Uygulanan ücret seviyesi 5 \$ - 250 \$
- C - Uygulanan ilk 3 hizmetten biri hava yolu bileti kesme
- D - Uygulanan ilk 3 hizmetten biri bilet geri ödeme
- E - Uygulanan ilk 3 hizmetten biri kredi kartı ödemeleri

73. Aşağıdakilerden hangisi kontenjan dışı rezervasyon talebine dair verilen doğru bilgilerden biri değildir?

- A - Tur operatörler bazı durumlarda karşılayıcı acentadan kontenjan dışı rezervasyon isteğinde bulunabilir.
- B - Kontenjan dışı istekler öncelikle yazılı olarak (fax, e-posta, internet gibi) karşılayıcı acentaya bildirilir.
- C - Acenta da bu isteği otele bildirirken "kontenjan dışı" talep olduğunu belirtmelidir.
- D - Onay (konfirmasyon) alınabilmiş se rezervasyonun onayı tur operatörüne bildirilir.
- E - Acentanın rezervasyon departmanı tarafından en ucuz ve en uygun koşulları sağlayan oteller arasından seçim ve rezervasyon yapılır.

74. Aşağıdakilerden hangisi bilgisayar sisteminde birçok işletme ile ilgili olarak yer alan bilgilerden biri değildir?

- A - İşletmelerin listesi
- B - Belirli tarihlerde mevcut oda durumu
- C - Oda tipleri
- D - İşletmelerin adresleri ve telefon numaraları
- E - Kabul edilen müşteri portföyü

75. ROH-Run of the House fiyatı aşağıdaki seçeneklerden hangisidir?

- A - Rezervasyonunu kendisi yapan bireysel müşterilere uygulanan fiyatlardır.
- B - Odalarının konumuna ve büyüklüklerine göre uygulanan farklı fiyatlardır.
- C - Seyahat işletmesi kanalıyla gelen müşteriye uygulanan fiyattır.
- D - Blok rezervasyonların yapıldığı işletmelerde geçerli olan fiyatlardır.
- E - Özel organizasyonlarında kullanılmak üzere verilen fiyatlardır.

76. Bir grup için düzenlenen turun başından sonuna kadar tura eşlik eden, turun her türlü sorumluluğunu üstlenen görevlilere verilen ad aşağıdaki seçeneklerden hangisidir?

- A - Rehberler
- B - Tur Liderleri
- C - Grup Başkanları
- D - Ağırlayıcılar
- E - Transfer elemanları

77. Türk vatandaşı olup yurt dışına çıkacak görevli uçucu ekibine verilen belge aşağıdaki seçeneklerden hangisidir?

- A - İdarî Mektup
- B - Pasavan
- C - Hizmet damgalı pasaport
- D - İşçi Pasaportu
- E - Çıkış kartı

78. Standart bir hava yolu bileti, hava yolu şirketi ile yolcu arasında bir çeşit sözleşme niteliğindedir. Geçerli olan bütün biletler aşağıdaki özelliklerden hangisine sahip değıldir?

- A - Belirli havaalanları ya da şehirler arasında taşınma hakkı verir.
- B - Uçuş bedelinin denmiş olduğunu gösteren bir belge niteliğindedir.
- C - Hava yolu şirketinin rezervasyon bölümü tarafından ihtiyaç duyulan bilgileri içerir.
- D - Yolcunun ve bagajının uygun koşullarda taşınacağına ilişkin bilgiyi kapsar ve garanti eder.
- E - Para iadesi ve bilet değiştirme konusunda bilinmesi gereken her türlü bilgiyi içerir.

79. Müşterinin rezervasyonu yaptırırken yalnızca otel kategorisini ve bölgesini seçebildiği rezervasyon türü aşağıdaki seçeneklerden hangisidir?

- A - zel satış rezervasyonları
- B - Uçuş/Gezi rezervasyonları
- C - Blok Rezervasyonlar
- D - Bağımsız Rezervasyonlar
- E - Grup Rezervasyonları

80. Hareket edilen ya da seyahatin başladığı noktaya dönülen, ancak birkaç merkezi ziyaret şeklinde gerçekleşen yolculuklarda satılan biletlere ne ad verilmektedir?

- A - Açık Bilet
- B - Yalnız Gidiş Bileti
- C - Gidiş-Dönüş Bileti
- D - Gezginci Bilet
- E - Grup Bileti

81. Otellerin kapasitelerinden fazla rezervasyon kabul etmeleri sonucunda ortaya çıkan duruma verilen ad aşağıdakilerden hangisidir?

- A - Special offer
- B - Rooming list
- C - Fly-drive
- D - Konfirmasyon
- E - Overbooking

82. Acenta açısından fazla bağlayıcılıkları olmayan ve genel olarak 24 saat öncesine kadar iptal edilebilen türde olan rezervasyonlar aşağıdaki seçeneklerden hangisidir?

- A - Tekil Grup Rezervasyonları
- B - Seri Grup Rezervasyonları
- C - Blok Rezervasyonlar
- D - Bağımsız Rezervasyonlar
- E - Tek Yetkili Satıcılık Anlaşmaları

83. Dünya genelinde en fazla rezervasyon yapılan alan aşağıdaki seçeneklerden hangisidir?

- A - Otel odaları
- B - Restoran masaları
- C - Uçak koltukları
- D - Tren koltukları
- E - Konser biletleri

84. Rezervasyonu gerçekleştirebilmek için yapılan her faaliyet için seyahat acentaları tarafında uygulanan üzerinde anlaşılmış para miktarına ne ad verilir?

- A - Servis ücreti
- B - İşlem ücreti
- C - Yönetim ücreti
- D - Rezervasyon ücreti
- E - Hizmet bedeli

85. Aşağıdaki ifadelerden hangisi Tek fiyat (ROH-Run of the House fiyatı) tanımıdır?

- A - Birçok otelin, odalarının konumuna ve büyüklüklerine göre her bir oda grubu için uyguladığı farklı fiyattır.
- B - Bir otel ile yoğun çalışan operatör arasında yapılan, mevsimlik dalgalanmalardan ya da müşteri sayısından arındırılmış, acentanın tüm müşterilerine sürekli olarak uygulayacağı fiyata denir.
- C - Acentaların normal faaliyetlerinin ötesinde özel organizasyonları sırasında kullanılmak üzere belirli dönemler ya da belirli bir organizasyon için verilen fiyatlardır.
- D - Bir konaklama işletmesi eğer belli bir Pazar için belli bir tur operatörünü ya da toptancısını tek temsilci olarak belirlemişse bu operatöre ya da toptancıya verdiği özel bir fiyattır.
- E - Seyahat acentası aracılığı ile gelen gruplar için uygulanan özel fiyatlardır.

86. Blok rezervasyonların yapıldığı işletmelerde geçerli olan fiyatlara ne ad verilmektedir?

- A - Tek fiyat (ROH-Run of the House fiyatı)
- B - Sözleşme fiyatı
- C - Özel fiyatlar
- D - Tek temsilci fiyatı (Executive fares)
- E - Kontenjan fiyatı

87. Seyahat acentalarının aynı otelde kalacak olan müşterileri için tuttıkları dosyalara ne ad verilmektedir?

- A - Tur dosyaları
- B - Sejour dosyaları
- C - Haberleşme dosyaları
- D - Birleşik fiş dosyaları
- E - Co-mail dosyaları

88. Diğer bir ülkeye gitmek veya herhangi bir ülkeden geçişi sağlamak üzere verilen vizelere ne ad verilmektedir?

- A - Sürekli Giriş vizeleri
- B - Aralıklı giriş vizesi (multiple)
- C - Transit Vizeleri
- D - Giriş Vizeleri
- E - Schengen vizesi

89. Öğretmen, doktor, subay gibi yurt dışına görevli olarak giden elemanlara verilen pasaport aşağıdakilerden hangisidir?

- A - Diplomatik pasaportlar (Lacivert)
- B - Hizmet damgalı pasaportlar (Gri)
- C - Özel damgalı pasaportlar (Yeşil)
- D - Genel turist pasaportları (Bordo)
- E - İşçi pasaportu

90. Aşağıdakilerden hangisi daha çok blok rezervasyonların yapıldığı otellerde geçerli olan fiyat türüdür?

- A - Özel fiyatlar
- B - Tek fiyat
- C - Kontenjan fiyatı
- D - Tek temsilci fiyatı
- E - Kapı fiyatı