

## İletişim Beden Dili



### Konu Başlıkları

- İletişimin Üç Boyutu: Söz (Kelimeler), Ses Tonu ve Beden Dilinin Kullanımı
- Beden Dili ve İletişim Unsurları
- Jest, Mimik, Yüz İfadeleri ve Baş Hareketleri Eller, Kollar ve Bacakların Kullanılışı
- Kişisel Alan, Kişiler Arası Mesafe ve Bedensel Temas Duygular ve Gerçekler: Yalan, Samimiyetsizlik, Şüphe, Tereddüt İşaretleri
- Uygulama; Bedenimiz Bizi Ele Veriyor
- Görerek Öğrenelim: Ünlü Kişilerin Beden Dillerini İnceliyoruz Uygulama: Sessiz Sinema



### Katkı/Amaç

İlgili Sınıf Eğitimiyle Katılımcılarımıza; söylenenlerin ötesindekileri duyabilme ve yorumlayabilmek için ipuçları sunmaktadır.



### Hedef Yetkinlikler

Empati, İletişim, Duyguları Anlama



**Süre: 1 Gün**

**Eğitim Saati: 10:00 – 17:00**

### Hedef Kitle:

TÜRSAB üyesi seyahat acentası yöneticileri, çalışanları ve TÜRSAB çalışanları