

İş Hayatında Kazandıran Uzlaşma ve Çatışma Yönetimi



Konu Başlıkları

- Çatışma Tanımı ve Türleri
- Çatışmaya Neden Olan Faktörleri
Tanıyalım Çatışma Neden Kaynaklanır?
- Uygulama: Çatışmadan Kazanmak Mümkün
- Olumsuz Duygularla Baş Etme (Bilişsel Davranış Terapisi)
Davranış Modellerimizi (Envanter)
- Agresif-Pasif-Girişken Davranış
Özellikleri Davranış Tarzlarına Göre
Yaklaşımlar
- “Ben’ler Çatışmasından Kaçınma ve İhtiyaçlara Odaklanma
- Çatışmadan Kaçınma İçin Etkin İletişim Becerileri (Dinleme, Anlamlandırma, Değerler ve Geri Bildirim)
- Çatışma Yönetimi Yaklaşımları (Baskıcı, Uzlaşmacı, Ödün Veren, Uyumlu Profillerle İletişim)
- Uygulama: Kim Daha Çok Almalı



Katkı/Amaç

İlgili Sınıf Eğitimiyle Katılımcularımıza; çatışmanın doğal ve değerli olduğunun, olumlu ve yapıcı biçimde çatışmanın nasıl çözülebileceğinin, fikirlerin çatışmasının nasıl yaratıcı yaklaşımlar ortaya çıkardığını deneyimletmek amaçlanmaktadır.



Hedef Yetkinlikler

Etkin İletişim, Çatışma Yönetimi, Duyguları Anlama, Empati



Süre: 1 Gün

Eğitim Saatleri: 10:00-17:00

Hedef Kitle:

TÜRSAB üyesi seyahat acentası yöneticileri, çalışanları ve TÜRSAB çalışanları