

Kalbe Dokunan İletişim Becerileri



Konu Başlıkları

- Neden İletişim Sorunları Yaşıyoruz?
- İletişimi Olumsuz Etkileyen Durumlar Neden Kaynaklanıyor?
- Davranışlarımıza Yön Veren Yaşam Pozisyonları (Ben Ok Sen Ok)
- Karpman Drama Üçgeni
- Bilişsel Davranış Terapisi (3D: Duygu, Düşünce ve Davranış) Anlamlandırma (Aynı Kavramları Farklı Anlamlarla mı Anlıyoruz?)
- Uygulama: Anlamlandıramadığımız Kelimeler Bireysel Değer Farkındalığı
- Potansiyeli, Performansa Çevirmenin Önündeki Engeller Uygulama: Parazit Temizleme
- Hayata NET (Niyet&Etki&Taahhüt) Duruş
- İletişimin Anahtarları (Soru Sorma, Etkin Dinleme, Empati, Empatik İletişim, Güven Oluşturma, Doğru İfade Etme)



Katkı/Amaç

İlgili Sınıf Eğitimiyle Katılımcılarımıza; kendilerini doğru anlatabilmelerini ve karşındakileri doğru anlayabilmelerini sağlamaya yönelik temel iletişim becerilerini kazandırmayı hedeflemektedir



Hedef Yetkinlikler

Etkin İletişim, Duyguları Anlama, Empati, Dinleme



Süre: 2 Gün

Eğitim Saati: 10:00 – 17:00

Hedef Kitle:

TÜRSAB üyesi seyahat acentası yöneticileri, çalışanları ve TÜRSAB çalışanları