

İş Hayatında Farklı Kuşakların Yönetimi



Konu Başlıkları

- Bizi Biz Yapan Değerler; Değer Nedir, Hayatımızı Nasıl Etkiler?
- Değerler Egzersizi; Kişisel Değerlerinizi Keşfedin
- Nesil Nedir, Nasıl Oluşur?
- İş Hayatındaki Kuşaklar ve Değerleri; Z Kuşağı, Y Kuşağı, X Kuşağı, Baby Boomers, Sessiz Kuşak
- Kuşaklara Göre İletişim Tarzları
- Kuşaklara Göre İş - Yaşam Dengesi
- Kuşaklara Göre Kriz Yönetimi
- Kuşaklara Göre Motivasyon
- Kuşaklara Göre Geribildirim
- Kuşaklar Arası Çatışma Yönetimi
- Kuşakların Geleceği
- Vaka Çalışması : Çok Kuşaklı Ekipleri Yönetmek



Katkı/Amaç

Katılımcılarımızın; kuşaklar konusunda bilgilerini artırmak, özellikle çalışma hayatında kuşak farklılıklarından kaynaklanabilecek çatışmaların farkında olmalarını sağlamak ve bu çatışmaların nasıl çözülebileceğine dair bir farkındalık kazanmalarını sağlamaktır.



Hedef Yetkinlikler

- İş hayatındaki farklı kuşakların genel davranış ve düşünce özelliklerini ayırt edebilmek,
- Kuşaklar arası potansiyel çatışma konularını anlamak ve önlem alabilmek,
- Kuşaklar arası iş birliği ortamı oluşturabilmek için aksiyon alabilmek.



Süre: 1 Gün

Eğitim Saatleri: 10:00-17:00

Eğitmen:

Gürhan Öztürk

Hedef Kitle:

TÜRSAB üyesi seyahat acentası yöneticileri, çalışanları ve TÜRSAB çalışanları